

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SITESECURE PRO SOBRE LOS DATOS

1. Introducción

En cumplimiento con la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 20.575 sobre Protección de la Vida Privada (Ley de Protección de Datos Personales) de Chile, la presente Política de Privacidad tiene como objetivo garantizar la confidencialidad, privacidad y protección de los datos personales que recolectamos, procesamos y almacenamos, especialmente en relación con los datos de nombre, cargo, número de celular y correo electrónico proporcionados por nuestros usuarios, clientes o colaboradores.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales cuando nuestros usuarios, clientes o colaboradores interactúan con nuestros servicios o plataformas:

- Nombre completo
- Cargo
- Número de celular
- Correo electrónico

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales proporcionados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestión y contacto comercial
- Envío de información relevante sobre productos, servicios y novedades
- Responder consultas o solicitudes realizadas por el usuario
- Cumplimiento de obligaciones legales o contractuales
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y atención al cliente

4. Consentimiento del Titular de los Datos

Al proporcionar sus datos personales, el usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos conforme a esta Política de Privacidad. Si no se proporciona el consentimiento, no podremos ofrecer determinados servicios que requieren la recolección de dicha información.

5. Seguridad de los Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de nuestros usuarios contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración, la pérdida o la divulgación no autorizada. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta en la transmisión de datos a través de Internet.

6. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, conforme a la legislación chilena:

- Derecho a acceder a sus datos personales almacenados por nuestra empresa.
- Derecho a rectificar los datos personales inexactos o incompletos.
- Derecho a solicitar la cancelación o eliminación de sus datos personales, siempre que no exista obligación legal o contractual de conservarlos.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud a nuestro contacto de privacidad indicado al final de esta política.

7. Transferencia de Datos Personales

No compartiremos ni venderemos los datos personales de nuestros usuarios a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales.
- Cuando sea necesario para prestar servicios a través de terceros proveedores de confianza que se comprometan a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestros canales de comunicación habituales, como correo electrónico o nuestra página web.

9. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o para ejercer sus derechos, contacto@sitesecurepro.cl o llamando al +569-99394104